



MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

PROFESSIONNEL ADHÉRENT

RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

DANS LE CADRE D'UNE RÉCLAMATION AMIABLE PRÉALABLE ET NON SATISFAISANTE, LE CONSOMMATEUR A LA POSSIBILITÉ DE SAISIR GRATUITEMENT LE MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION.

LE MÉDIATEUR PEUT ÊTRE SAISI DIRECTEMENT EN LIGNE A L'ADRESSE SUIVANTE :

WWW.MCPMEDIATION.ORG

OU

PAR COURRIER : MÉDIATION DE LA
CONSOMMATION ET PATRIMOINE - MCP - 12
SQUARE DES NOUETTES - 75015 PARIS

MCP MÉDIATION
ORGANISME RÉFÉRENCÉ PAR LA CECMC